

A UCS É
PRA VOCÊ
QUE CRIA O
FUTURO.



XXIX Encontro de Jovens Pesquisadores
e XI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia

De 5 a 7/10

Local: UCS - Cidade Universitária,
Caxias do Sul

jovenspesquisadores.com.br



Leitura em tempos de pandemia: o papel da biblioteca

PROBIC- FAPERGS

LeiCon

Vanessa Maria Barbosa, Flávia Brocchetto Ramos

INTRODUÇÃO / OBJETIVO

A pandemia causada pelo novo coronavírus, SARS-CoV-2 (COVID-19), desde o mês de março de 2020, impôs uma série de restrições à sociedade brasileira. Todos os setores sociais, econômicos e culturais foram afetados. Universidades, escolas, creches, museus, centros culturais, entre outros setores ligados à educação e à cultura, foram fechados. As bibliotecas públicas, inclusive.

No mês de maio de 2020, a Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP), órgão federal responsável pelo gerenciamento das informações sobre bibliotecas públicas e comunitárias no Brasil e destinado a oferecer assessoria técnica ao setor, divulgou uma série de recomendações técnicas para o sistema referentes à pandemia.

As orientações foram elaboradas com base nas informações fornecidas por bibliotecas e autoridades sanitárias mundiais e visaram ao controle da disseminação e contaminação do vírus, em virtude de o mesmo ser considerado Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional, declarada pela OMS.

Com base na sugestão normativa divulgada pelo SNBP, os Sistemas Estaduais de Bibliotecas Públicas (SEBPs), que atuam em articulação com o órgão federal, também elaboraram e estabeleceram suas orientações para nortear o funcionamento e a reabertura das unidades de informação nos estados, caso fosse autorizada pelas autoridades competentes.

Nesse contexto, esta pesquisa teve como objetivos: (i) analisar as informações e orientações elencadas nos guias; (ii) destacar os principais pontos abordados por cada material; (iii) verificar se as orientações são semelhantes; (v) analisar de que forma os conteúdos foram segmentados e apresentados; identificar quais são as atividades remotas propostas para o período durante a pandemia; (vi) analisar os cuidados sugeridos para a manutenção e limpeza do acervo; (vii) avaliar as orientações sobre como devem atuar os funcionários e as equipes visando à preservação da saúde pública e do bem-estar da comunidade, bem como garantir os cuidados com todos os profissionais que trabalham nas bibliotecas públicas, assim como dos usuários que utilizam os serviços.

EXPERIMENTAL

Foi realizado um estudo comparativo, elaborado a partir de pesquisa analítica entre os guias de orientação e protocolos de conduta produzidos pelos Sistemas de Bibliotecas Públicas de quatro estados brasileiros: Minas Gerais, Espírito Santo, Santa Catarina e Bahia. Os exemplares dos guias foram obtidos por meio de pesquisa na internet e nos sítios eletrônicos dos Sistemas de Bibliotecas Públicas dos referidos estados, nos meses de abril e maio de 2021.

Após a leitura e apreensão do conteúdo dos materiais coletados, foi produzido um quadro comparativo que norteou a elaboração do relatório de pesquisa e, posteriormente, do resumo e do artigo científico.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Segundo a definição do Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, as bibliotecas públicas têm como objetivo atender aos interesses de leitura e de informação da comunidade onde estão localizadas, contribuindo para facilitar e ampliar o acesso à informação, à leitura e ao livro, de forma gratuita.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Dessa forma, diante do cenário da pandemia do COVID-19, é fundamental analisar como ocorre o processo de reabertura dos trabalhos dessas unidades de informação de forma segura, tanto para os profissionais que nela atuam como também para os usuários.

Assim, após a seleção e a leitura exploratória dos protocolos de conduta, foram elencadas categorias de análise. Para o estudo comparativo, os documentos foram analisados e emergiram 14 categorias: Planejamento do retorno às atividades presenciais; Comunicação com os Usuários; Jornada de trabalho dos servidores; Empréstimo; Apoio à Comunidade; Sugestão de atividades remotas; Uso de Equipamentos de Proteção Individual – EPI; Higienização pessoal e conduta do profissional; Material para higienização do público; Organização do ambiente; Higienização do ambiente; Higienização do acervo; Doações de livros para acervo; Atendimento ao usuário; e Atividades culturais na biblioteca.

CONCLUSÕES

Após análise e comparação entre os documentos, é possível identificar que há uma uniformização das diretrizes para higienização dos ambientes das bibliotecas e dos acervos, assim como para organização dos ambientes.

Em relação aos serviços, alguns protocolos sugerem atividades remotas e a organização de eventos culturais na modalidade online. Especificamente sobre o serviço de empréstimo, a indicação é que seja realizado por agendamento. A categoria que mais possui orientações está relacionada à higienização e conduta pessoal.

Outra análise que pode ser feita é a de que os documentos dos Estados do Espírito Santo, Santa Catarina e Bahia abordam todos os temas elencados. Já o documento do Estado de Minas Gerais não menciona algumas categorias.

Na fase de pesquisa e seleção dos documentos com as recomendações técnicas para as bibliotecas públicas, notou-se que não foi possível encontrar de todos os Estados brasileiros. Esse fato demonstra a necessidade de se ampliar o debate sobre o tema, assim como a conscientização da importância de sistematizar as diretrizes para orientar os gestores e funcionários das bibliotecas.

O momento atual também proporciona às bibliotecas públicas a oportunidade de se reinventarem e experimentarem novas experiências de contato com o público, buscando inovar e oferecer serviços de estímulo à leitura e ao conhecimento condizentes com a seriedade que o período exige.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUNDAÇÃO BIBLIOTECA NACIONAL. *Biblioteca Pública: princípios e diretrizes*. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 2010. Disponível em: https://www.bn.gov.br/sites/default/files/documentos/miscelanea/2015/biblioteca_publica_principios_diretrizes_edicao2.pdf. Acesso em: 5 maio 2021.

IFLA-UNESCO. *Manifesto da IFLA/Unesco sobre Bibliotecas Públicas*. 1994. Disponível em: <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifestoifla-manifesto-ptbrasil.pdf>. Acesso em: 5 maio 2021.

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DA BAHIA. *Recomendações técnicas do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas / Fundação Pedro Calmon*. Salvador, out. 2020. Disponível em: <http://www.fpc.ba.gov.br/arquivos/File/RECOMENDACOES%20EST%20CNICAS.pdf>. Acesso em: 23 abr. 2021.

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE MINAS GERAIS. *SEBP publica recomendações para elaboração de protocolos de reabertura para bibliotecas públicas e comunitárias*. Belo Horizonte, jul. 2020. Disponível em: <http://www.bibliotecapublica.mg.gov.br/pt-br/noticias/2458-sebp-publica-recomendacoes-para-elaboracao-de-protocolos-de-reabertura-bibliotecas-publicas-e-comunitarias>. Acesso em: 23 abr. 2021.

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE SANTA CATARINA. *Recomendações Técnicas para reabertura de Bibliotecas Públicas ligadas ao Sistema de Bibliotecas Públicas de Santa Catarina – SBP-SC: medidas preventivas Covid-19*. Florianópolis, jun. 2020. Disponível em: <https://cultura.sc.gov.br/downloads/fccc/downloads/2569-recomendacoes-para-reabertura-de-bibliotecas-sbpc>. Acesso em: 23 abr. 2021.

SISTEMA ESTADUAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DO ESPÍRITO SANTO. *Recomendação técnica 001/2020: ações qualificadas de enfrentamento ao novo COVID-19 para a reabertura de bibliotecas públicas municipais ligadas ao Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas do Espírito Santo (SEBP-ES)*. Vitória, jun. 2020. Disponível em: <https://seculit.es.gov.br/Media/seculit/2020/SEBP-ES%20%20Guia%20de%20recomendacoes%20para%20o%20enfrentamento%20ao%20novo%20Covid-19.PDF>. Acesso em: 23 abr. 2021.

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (Brasil). *Recomendações técnicas COVID-19*. Brasília: SNBP, 2020. Disponível em: <http://snbp.cultura.gov.br/recomendacoes-tecnicas-covid-19/>. Acesso em: 15 abr. 2021.